

Umstellung 3D-Secure von SMS und Wissensfrage auf SecureGo plus (Kunden mit OnlineBanking-Zugang)

Die Anmeldung erfolgt wie gewohnt über unsere Homepage www.volksbank-heinsberg.de.

• Klicken Sie oben rechts auf Login.

1



• Wählen Sie anschließend Login OnlineBanking / Depot aus und melden Sie sich dort mit Ihren gewohnten Zugangsdaten an.



• Nach erfolgreicher Anmeldung wird Ihnen oben rechts Ihr Name angezeigt. Klicken Sie hier auf Ihren Namen und anschließend auf den Unterpunkt Datenschutz & Sicherheit.



 Auf der folgenden Seite finden Sie alle wichtigen Infos zu Ihren Zugangsdaten und Ihrem Sicherheitsverfahren. Scrollen Sie so weit herunter, bis Ihnen der Reiter "SecureGo plus" angezeigt wird. Durch Klicken auf den Stift gelangen Sie in die Verwaltung Ihres Sicherheitsverfahrens.



Die Sicherheitsverfahren mobileTAN und SecureGo wurden abgeschaltet Sofern Sie hiervon betroffen sind, registrieren Sie sich für ein alternatives Sicherheitsverfahren. Weitere Informationen zur mobileTAN-Abschaltung Weitere Informationen zur Verwaltung Ihrer Sicherheitsverfahren. Hier finden Sie alle Funktionen zur Verwaltung Ihrer Sicherheitsverfahren. SecureGo plus Aktiv	Sicherneitsverrahren					
Sofern Sie hiervon betroffen sind, registrieren Sie sich für ein alternatives Sicherheitsverfahren. Weitere Informationen zur mobileTAN-Abschaltung Weitere Informationen zur Verwaltung Ihrer Sicherheitsverfahren. Hier finden Sie alle Funktionen zur Verwaltung Ihrer Sicherheitsverfahren. SecureGo plus	Die Sicherheitsverfahren mobileT	N und SecureGo wurden abgeschaltet				
Weitere Informationen zur mobileTAN-Abschaltung Weitere Informationen zur SecureGo-Abschaltung Hier finden Sie alle Funktionen zur Verwaltung Ihrer Sicherheitsverfahren. SecureGo plus Aktiv Aktiv 	Sofern Sie hiervon betroffen sind, registrieren Sie sich für ein alternatives Sicherheitsverfahren.					
Weitere Informationen zur SecureGo-Abschaltung Hier finden Sie alle Funktionen zur Verwaltung Ihrer Sicherheitsverfahren. SecureGo plus • Aktiv	Weitere Informationen zur mobile	AN-Abschaltung				
Hier finden Sie alle Funktionen zur Verwaltung Ihrer Sicherheitsverfahren.	Weitere Informationen zur SecureGo-Abschaltung					
	Hier finden Sie alle Funktionen zur Ver	waltung Ihrer Sicherheitsverfahren.				
	Hier finden Sie alle Funktionen zur Ver SecureGo plus	waltung Ihrer Sicherheitsverfahren. • Aktiv				

 Das OnlineBanking verzweigt nun in die Geräteverwaltung. Hier wird Ihnen (falls Sie bereits SecureGo plus nutzen) ein freigeschaltetes Gerät angezeigt. Damit Sie Ihre Kreditkarte mit unserer SecureGo plus App verknüpfen können, öffnen Sie bitte den Punkt "Karten verknüpfen".

←	SecureG	o plus						
	Geräteverwalt							
Sie haben die Möglichkeit, bis zu drei Geräte zur Freigabe von Aufträgen im Ont Ihre Mastercard® oder Visa Karte (Debit- und Kreditkarten) mit Ihren Geräten ve				OnlineBanking mi n verknüpfen, um	nlineBanking mit SecureGo plus zu verwalten. Zusätzlich können S verknüpfen, um Ihre Einkäufe im Internet mit SecureGo plus abzus			
	App-ID	Registrierungsdatum 08.03.2023						
	Status							
	 Aufträge Or 	nlineBanking						
	Online Karte	enzahlungen 🕕						
	(Gerätedetails $ ightarrow$						
	+ Gerät hinzufüg	pen 📴 Karten v	knüpfen					

 Auf der folgenden Seite werden Ihnen alle Kreditkarten angezeigt, die verknüpft werden können. Über den Reiter "Alle Karten auswählen" haben Sie die Möglichkeit auch mehrere Karten gleichzeitig mit der SecureGo plus App zu verknüpfen. Möchten Sie nur eine Karte oder nur ausgewählte Karten verknüpfen, können Sie unterhalb der Karte manuell den Haken zur Auswahl treffen. Nachdem Sie alle gewünschten Karten markiert haben, bestätigen Sie die Auswahl mit "Weiter".

←	securde Jaar - Gustravervaling Karten verknüpfen
	Karten auswählen
	Welche Mastercard® oder Visa Karte möchten Sie verknüpfen?
	Verfügbare Karten
	Alle Karten auswählen
	Kreditarte Mastercard
	Kreditlarte
	_
	Ausgeweitht
	(c) (Attention) (and)

• Bestätigen Sie nun die Sonderbedingungen und klicken Sie auf "Weiter".

2



←	SecureGo plus - Geriteverwaltung Karten verknüpfen
	Zustimmung zu den Sonderbedingungen
	Sonderbedingungen für Authentiff- Sonderbedingungen um direktiffenschlander Sonderbedingungen um direktiffenschlander Mantenzed um Visa Kartenzahlungen in It- tenst
	kh bin mit der Gettung der Sonderbedingungen und Verfahrenzhinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Mastercard® und Visa Kartenzahlungen im Internet einverstanden
	← Abbrecks

 Beim letzten Schritt der Verknüpfung überprüft das OnlineBanking, ob bereits freigeschaltete Geräte in der SecureGo plus registiert sind. Sollte dies der Fall sein, haben Sie hier die Möglichkeit, die Kreditkarte und das bereits freigeschaltete Gerät zu verknüpfen.

(-	SecureGo plus - Geräteverwaltung Karten verknüpfen
	Welche Geräte wollen Sie für Freigaben von Online–Zahlungen mit Ihrer Mastercard® oder Visa Karte verknüpfen?
	Alle auswählen
1	
	Bereits bestehende Verknüpfungen gehen mit einer erneuten Verknüpfung nicht verloren. Die Verwaltung Ihrer Verknüpfungen können Sie über die Gerätedetailseite durchführen.

 Nachdem Sie die Geräte miteinander verknüpft haben, erhalten Sie eine Zusammenfassung. Um die Verknüpfung final abzuschließen, bestätigen Sie den Vorgang durch Eingabe einer TAN.

SecureGo plus - Geri	^{iteverwaltung} erknüpfen				
Sie verknüpfen Karten: • Kreditkarte, Maste	folgende Mastercard® oder Visa	Sicherheitsabfrage Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen			
mit folgenden (Zustimmung zu den s gesicherte Authentif	Seräten: 	Schenheitsverlahren SecureGo plus Bestätigen mit SecureGo plus 1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile			
Kartenzahlungen im	internet erteilt	 Prüfen Sie die Auftragsdaten. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab. 			
¢	Abbrechen				